

## Sobre tu privacidad y las Cookies

La web de Hosvetnorte está alojada en la plataforma Wix.com. Hosvetnorte no tiene control alguno sobre las cookies que instala Wix en tu navegador para el correcto funcionamiento de nuestra web.

Los datos de los usuarios que se recojan por medio del formulario de contacto de esta web serán tratados de forma confidencial por **Hospital Veterinario Tenerife Norte**, con **CIF B38782728**.

Al contactar con Hosvetnorte mediante este formulario el usuario acepta que tratemos sus datos con el único fin de responder a su solicitud de cita.

Los usuarios pueden ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos, dirigiéndose a Hospital Veterinario Tenerife Norte por *correo electrónico* escribiendo a: , por *teléfono* en el **922 333 476** o por *correo postal* a nuestra dirección: **Hospital Veterinario Tenerife Norte, Los Perales 1, 38314 La Orotava**.

### 1. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo compuesto de letras y números que se descarga en su computadora cuando accede a determinados sitios web. En general, las cookies permiten que un sitio web reconozca la computadora del usuario.

Lo más importante que debe saber acerca de las cookies que coloca Wix es que le facilitan al usuario el uso de nuestro sitio web, ya que se registran, por ejemplo, las preferencias relativas al sitio y al idioma.

### 2. ¿Por qué Wix utiliza cookies?

Utilizamos estas cookies y otras tecnologías similares para diversos fines, entre los que se cuentan:

- Mantenerlo conectado;
- Mantener sus preferencias;
- Prestar el servicio que usted optó por recibir de nosotros;
- Entender cómo utiliza nuestro sitio web;
- Monitorear y analizar el rendimiento, la operación y la eficacia con el fin de mejorar la plataforma Wix;
- Entender y mejorar el impacto que tienen nuestras campañas de marketing;
- Contribuir a la seguridad y a la protección contra los fraudes, así como a identificar y prevenir ataques cibernéticos.

Las cookies que utiliza Wix.com son de dos tipos:

- “Cookies de origen”: son cookies que coloca Wix.
- “Cookies de terceros”: son cookies que colocan y utilizan empresas externas socias de Wix.

Es importante señalar que Wix.com no puede tener acceso a las cookies de terceros; de igual modo, otras organizaciones de terceros no pueden tener acceso a los datos que registran las cookies que utilizamos en nuestro sitio web. Wix no permite que terceros utilicen las cookies para ningún otro fin que los que se describen en las siguientes secciones.

#### **Duración:**

Según su función, las cookies pueden tener distintas duraciones. Hay cookies de sesión y cookies persistentes:

1. Las cookies de sesión solo duran lo que dura su sesión en línea. Esto implica que el navegador elimina estas cookies una vez que usted cierra su navegador.
2. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo tras cerrar el navegador y duran el tiempo especificado en la cookie

#### **Categorías:**

Las cookies que se utilizan en nuestro sitio web se clasifican en cuatro categorías:

1. Las cookies esenciales, que le permiten desplazarse en la web y utilizar las funciones esenciales, por ejemplo, las áreas seguras y privadas.
2. Las cookies analíticas, que nos permiten comprender cómo utiliza nuestro sitio web (por ejemplo, qué páginas visita), con el fin de obtener datos estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web y mejorarlo mediante la identificación de errores y de problemas de rendimiento.
3. Las cookies funcionales, que se utilizan para recordar las selecciones de los usuarios con el fin de mejorar su experiencia (por ejemplo, el idioma).
4. Las cookies de marketing, que se utilizan para recopilar información acerca del impacto que tienen en los usuarios y en los no usuarios nuestras campañas de marketing.

### **3. Cookies de Wix - tabla:**

Haga clic [aquí](#) para recibir información acerca del tipo, las categorías, el propósito y la duración de las cookies que colocan tanto Wix como los proveedores de servicios externos.

### **4. Cookies en sitios web creados mediante la plataforma Wix**

Si desea obtener más información sobre las cookies que se utilizan en sitios web creados mediante la plataforma Wix, haga clic [aquí](#).

### **5. Sus opciones**

Puede cambiar su configuración de cookies a continuación:

#### **Configuración de cookies**

##### Cookies esenciales

Estas cookies permiten una funcionalidad básica, como la seguridad y la gestión de la red; asimismo, le dan acceso a determinadas características, como su perfil y sus compras, los recursos exclusivos para miembros y otras áreas del sitio web. Puede desactivar estas cookies cambiando la configuración de su navegador, pero esto puede afectar la forma en que funciona el sitio web.

##### Cookies de marketing, de análisis y otras

Para ofrecerle una experiencia más personalizada, le recomendamos que active estas cookies. Nuestro sitio web utiliza herramientas, entre ellas las cookies, para entender cómo utiliza los servicios y para mejorar su experiencia y la relevancia de nuestra publicidad. Puede cambiar su configuración de cookies en cualquier momento con base en nuestra Política de cookies.

Para obtener más información sobre las cookies, inclusive cómo ver las cookies que se han establecido y entender cómo administrarlas, eliminarlas y bloquearlas, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o <https://www.allaboutcookies.org/es/>.

Por otra parte, es posible impedir que su navegador acepte cookies cambiando la configuración de cookies de su navegador. Esta configuración suele encontrarse en el menú "Opciones" o "Preferencias" de su navegador.

Tenga en cuenta que, si elimina nuestras cookies o desactiva las cookies o las tecnologías de seguimiento a partir de un momento dado, se puede impedir el acceso a determinadas áreas o características de nuestros servicios, o también podría verse afectada su experiencia como usuario.

Los siguientes enlaces pueden serle útiles, o puede utilizar la opción de “Ayuda” de su navegador.

- [Configuración de cookies en Firefox](#)
- [Configuración de cookies en Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies en Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies en Safari \(OS X\)](#)
- [Configuración de cookies en Safari \(iOS\)](#)
- [Configuración de cookies en Android](#)

Para rechazar e impedir que Google Analytics utilice sus datos en todos los sitios web, consulte las siguientes instrucciones: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Es posible que actualicemos esta Política de cookies en el futuro. Le animamos a que consulte periódicamente esta página para obtener la información más actualizada acerca de las cookies de Wix.com.